

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **Trasporto** Il trasporto della merce avviene sempre a totale rischio e pericolo del committente, condizione valida anche nel caso di vendita in porto franco.
2. **Gestione dei Reclami** Non saranno ammessi reclami su qualità o vizi della merce se non comunicati direttamente per iscritto entro i termini previsti dal Codice Civile Italiano. La responsabilità della nostra società è limitata esclusivamente alla sostituzione della merce difettosa (nello stesso luogo di consegna originario e previa restituzione della stessa). È espressamente escluso qualsiasi diritto del compratore di richiedere la risoluzione del contratto o il risarcimento danni.
3. **Cause di Forza Maggiore** Eventuali scioperi o ritardi nella ricezione delle materie prime sono da considerarsi cause di forza maggiore. Tali eventi danno facoltà alla ditta venditrice di annullare o posticipare l'esecuzione dell'ordine, senza che l'acquirente possa avanzare pretese di indennizzo o risarcimento.
4. **Disposizioni Contabili** Per motivi di gestione contabile, non sono autorizzati sconti o arrotondamenti se non esplicitamente concordati.
5. **Riserva di Proprietà** La merce resta di proprietà del venditore fino al saldo completo da parte dell'acquirente. In caso di mancato rispetto delle scadenze, all'importo saranno aggiunti gli interessi legali, in conformità alle vigenti leggi nazionali e comunitarie.
6. **Contestazioni e Interessi di Mora** Le contestazioni sulle scadenze in fattura devono pervenire per iscritto entro 8 giorni. I ritardi di pagamento non concordati comporteranno l'addebito automatico degli interessi di mora, calcolati aggiungendo il 3% al tasso ufficiale di sconto. In caso di insoluto, la sospensione degli ordini in corso sarà immediata e senza preavviso.
7. **Privacy e GDPR** Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Filtomatic Fasteners srl. informa che i dati forniti saranno trattati per la gestione contrattuale e per le finalità descritte nell'informativa completa, disponibile al link: https://www.filtomatic.com/wp-content/uploads/2026/02/INFORTMATIVA_PRIVACY_CLIENTI-PRIVACY_POLICY_CUSTOMERS.pdf Il cliente dichiara di averne preso visione e si impegna a informare il proprio personale e collaboratori i cui dati vengano trasmessi a Filtomatic Fasteners srl per l'esecuzione del contratto. La firma del documento vale inoltre come consenso all'utilizzo dei dati per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi.
8. **Foro Competente** Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza e della Brianza.

La versione estesa è disponibile al link:

https://www.filtomatic.com/wp-content/uploads/2026/02/CONDIZIONI_GENERALI_VENDITA.pdf

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. **Transport** Goods travel entirely at the customer's risk and peril; this condition applies even if the goods are sold freight prepaid.
2. **Claims Management** Claims regarding the quality or defects of the goods will not be accepted unless made directly to us in writing within the terms prescribed by the Italian Civil Code. Our company's liability is strictly limited to the replacement of goods recognized as non-compliant (at the original place of delivery and subject to their return). The buyer is expressly excluded from any right to request contract termination or compensation for damages.
3. **Force Majeure** Any strikes or delays in the arrival of raw materials are to be considered cases of force majeure. Such events entitle the selling company to cancel or delay the execution of the order without the buyer being able to claim any indemnity or damages.
4. **Accounting Provisions** For accounting reasons, unauthorized discounts or rounding of amounts are not accepted unless explicitly agreed upon.
5. **Retention of Title** The goods remain the property of the seller until full payment is made by the buyer. In case of failure to meet the agreed deadlines, legal interest will be added to the amount, in compliance with applicable national and EU laws.
6. **Disputes and Default Interest** Disputes regarding invoice due dates must be submitted in writing within 8 days. Any unagreed delayed payment will automatically result in the charging of default interest, calculated at 3% above the official discount rate. In the event of non-payment, the suspension of pending orders will take effect immediately and without notice.
7. **Privacy and GDPR** In accordance with EU Regulation 2016/679 (GDPR), Filtomatic Fasteners srl informs you that the provided data will be processed for contract management and for the purposes described in the full privacy policy, available at the following link:
https://www.filtomatic.com/wp-content/uploads/2026/02/INFORTMATIVA_PRIVACY_CLIENTI-PRIVACY_POLICY_CUSTOMERS.pdf The client declares to have read it and undertakes to inform their personnel and collaborators whose data is transmitted to Filtomatic Fasteners srl for the execution of the contract. Signing this document also constitutes consent to the use of the provided data by Filtomatic Fasteners srl for sending commercial offers and news regarding its products and services.
8. **Competent Court** For any dispute, the Court of Monza and Brianza shall have exclusive jurisdiction.

The extended version is, available at the following link:

https://www.filtomatic.com/wp-content/uploads/2026/02/GENERAL_SALE_CONDITIONS.pdf