

## Qualitätspolitik

Rev. 22 (01-12-23)

Die Qualitätspolitik nach der Norm ISO 9001:2015 stellt die Absicht der Geschäftsleitung dar, was die Grundlegenden Anforderungen des Qualitätsmanagementssystem betrifft, das in dem Unternehmen umsetzen werden muss.

Die Geschäftsleitung hat die Qualitätspolitik erstellt auf Basis von:

- dem Rahmen, wo das Unternehmen arbeitet;
- der Erwartungen der interessierten Parteien;

und sie prüft die eventuellen Änderungetnotwendigkeiten, um die Qualitätspolitik anzupassen.

Dieses Dokument beweist, dass sich die Geschäftsleitung von Filtomatic Fasteners srl verpflichtet, alle Bedürfnissen zu entgegenkommen im Bereich: affinché l'azienda soddisfi tutte le esigenze:

- Gesetz;
- Kunden;
- Interessierten Parteien.

Die Leitprinzipien und die primären strategischen Ziele, die die Geschäftsleitung für das eigene Qualitätsmanagementssystem erkannt hat und wofür sich verpflichtet, die notwendigen personellen, technischen und finanziellen Mittel zu versichern, sind die folgenden:

- **Volle Zufriedenheit des Kunden:** dem Kunden einen zuverlässigen, sicheren, unmittelbaren und flexiblen Qualitätsdienst zu garantieren, bei der Entwicklung der Fähigkeit zu beantworten und möglicherweise sogar im Voraus, die Bedürfnissen und die Erwartungen der Kunden. Das bedeutet, die Unternehmenprozesse zu erkennen, auszuführen und zu optimieren: man muss daher die Zufriedenheit zu überwachen, die Reklamationen zu handeln und Initiative zu fördern, um darüber zu informieren.
- **Einhaltung der geltenden Vorschriften:** man muss versichern die Einhaltung der geltenden Vorschriften und von eventuellen freiwilligen Verpflichtungen; man muss die Aktualisierung der neuen Normen zu garantieren, nach den Normen von Sicherheits- und Umwelthygiene zu arbeiten und einen positiven Ansatz zu fördern, was die Sicherheits- und die Umweltprobelmatik betrifft.

- 
- **Beteiligung und Aufwertung des Personals:** mitteilen, offenlegen, unterstützen, beteiligen, die richtige Ausbildung zu garantieren, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten festzulegen, die richtige Genehmigung erkennen zu lassen, damit der Mitarbeiter im Betreff von seiner Rolle und seinen Kompetenzen, sich persönlich involviert fühlt, in der Ausführung des Qualitätsmanagementsystems.
  - **Versuch von einer ständigen Verbesserung:** wie strategische Lösung zur kompletter Zufriedenheit des Kunden und der involvierten Parteien bei der Nutzung von Mitteln und Analysen wie Demingskreis und "Risk Based Thinking".
  - **Finanzstabilität:** in der Planung der Aktivitäten und der Investitionen betrachtet Filtomatic Fasteners srl den finanziellen Aspekt und schätzt das Kosten/Nutzen-Verhältnis. Auf dieser Weise versichert sie selbst und ihren Kunden Finanzkraft, Lieferkontinuität und technologische Innovation.
  - **Lieferantenbewertung:** eine auf gegenseitigem Vertrauen basierte Beziehung herzustellen und zu halten: das bedeutet, den Lieferanten in den Unternehmenprozessen einzubeziehen und nach optimalen und innovativen Lösungen zu suchen, die die Umwelt und die Sicherheit anpassen.
  - **Förderung der Qualitätskultur:** eine geeignete Unternehmensqualitätskultur, um die besten Leistungsergebnisse im Bereich Qualität zu verfolgen.

Um die allgemeinen o. g. Ziele zu erreichen, will Filtomatic Fasteners srl nach der Norm ISO 9001:2015 arbeiten und alle Aktivitäten prüfen, ändern und vorbeugen, die Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt beeinflussen.

Zu diesem Zweck definiert die Geschäftsleitung die spezifischen Ziele für jeden Unternehmenprozess und setzt sie im Dokument "Plan zur Qualitätsverbesserung" (der z.Z. erstellt wird) und schätzt sie den Verlauf nach den Index bei der jährlichen Überprüfung der Qualität und bei den Sitzungen der Gruppe "Qualitätsverbesserung".

Die hiermit Politik ist dem Personal offenlegen und sie bleibt zur Verfügung auf Antrag.

Correzzana, 01/12/2023

**FILTOMATIC FASTENERS SRL**

Stefano Perego  
Amministratore delegato

