

Politica della qualità

Rev. 22 (01-12-23)

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione per quanto riguarda i requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica per la Qualità tenendo conto:

- del contesto in cui opera l'azienda;
- delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti;

e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare le necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione di Filtomatic Fasteners srl affinché l'azienda soddisfi tutte le esigenze:

- di legge;
- dei clienti;
- delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari, che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, sviluppando la capacità di rispondere e se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti stessi, individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- **Rispetto delle normative cogenti:** assicurare il pieno rispetto delle normative cogenti e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza e igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.

-
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
 - **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking".
 - **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti Filtomatic Fasteners srl tiene in considerazione l'aspetto finanziario e valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così a Filtomatic Fasteners srl e a propri clienti e fornitori solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
 - **Valutazione dei fornitori:** stabilire e mantenere un rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, coinvolgendo il fornitore stesso nei processi aziendali e ricercando soluzioni ottimali e innovative tenendo sempre in primo piano il rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza.
 - **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Al fine di raggiungere gli obiettivi generali sopraindicati Filtomatic Fasteners srl, intende lavorare nel rispetto delle esigenze della norma ISO 9001:2015 ed esercitare azione di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza su qualità, sicurezza, salute e ambiente.

A tale scopo la Direzione definisce gli obiettivi specifici per ogni processo aziendale inserendoli nel documento programmatico Piano Miglioramento Qualità (che viene redatto annualmente) e ne valuta l'andamento monitorando gli indici ad essi correlati in occasione del Riesame Annuale della Qualità e in occasione delle riunioni del Gruppo Miglioramento Qualità.

La presente Politica è divulgata a tutto il personale e resa disponibile a chi ne fa richiesta.

Correzzana, 01/12/2023

FILTOMATIC FASTENERS SRL

Stefano Perego
Amministratore delegato